

# FONDAZIONE "SERLINI" RSA ONLUS Ospitaletto

## Risposte al questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione e della qualità percepita da **TUTTO IL PERSONALE** anno 2016

Questionari Distribuiti 69

Questionari compilati 30 + 1 consegnato in bianco (quindi non conteggiato)

### 1) Qual è la motivazione che ti fa continuare a lavorare in RSA?

*QUALCUNO HA DATO PIU' DI UNA RISPOSTA*

	<b>tot.risposte</b>	<b>54</b>
<i>contribuire alla realizzazione obiettivo utile alla società</i>	6	
<i>realizzazione personale/professionale</i>	15	
<i>affezionato all'ambiente</i>	5	
<i>vicinanza a casa</i>	6	
<i>possibilità far fronte esigenze familiari</i>	13	
<i>collaborazione e affiatamento colleghi</i>	6	
<i>gratificazione e riconoscimenti</i>	2	
<i>no alternative</i>	0	
<i>altro</i>	1	

### 2) Sei soddisfatto dell'accuratezza e della tempistica delle informazioni che ti giungono in merito agli aspetti organizzativi?

	<b>tot.risposte</b>	<b>30</b>	
<i>molto</i>	8		<b>26,67%</b>
<i>abbastanza</i>	19		<b>63,33%</b>
<i>poco</i>	2		<b>6,67%</b>
<i>per nulla</i>	0		<b>0,00%</b>
<i>non risponde</i>	1		<b>3,33%</b>

### 3) Sei soddisfatto dell'accuratezza e della tempistica delle informazioni che ti giungono in merito alla gestione degli ospiti?

	<b>tot.risposte</b>	<b>30</b>	
<i>molto</i>	5		<b>16,67%</b>
<i>abbastanza</i>	22		<b>73,33%</b>
<i>poco</i>	1		<b>3,33%</b>
<i>per nulla</i>	0		<b>0,00%</b>
<i>non risponde</i>	2		<b>6,67%</b>

### 4) Ritieni sia sufficientemente apprezzato e riconosciuto il tuo ruolo professionale?

	<b>tot.risposte</b>	<b>30</b>	
<i>molto</i>	9		<b>30,00%</b>
<i>abbastanza</i>	16		<b>53,33%</b>
<i>poco</i>	5		<b>16,67%</b>
<i>per nulla</i>	0		<b>0,00%</b>

**5) Sei soddisfatto del clima relazionale e del coinvolgimento in equipe?**

	<b>tot.risposte</b>	<b>30</b>	
<i>molto</i>	8		<b>26,67%</b>
<i>abbastanza</i>	16		<b>53,33%</b>
<i>poco</i>	6		<b>20,00%</b>
<i>per nulla</i>	0		<b>0,00%</b>

**6) Sei soddisfatto del coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo specifico ambito di lavoro?**

	<b>tot.risposte</b>	<b>30</b>	
<i>molto</i>	11		<b>36,67%</b>
<i>abbastanza</i>	12		<b>40,00%</b>
<i>poco</i>	4		<b>13,33%</b>
<i>per nulla</i>	3		<b>10,00%</b>

**7) Vivi serenamente il rapporto con gli ospiti?**

	<b>tot.risposte</b>	<b>30</b>	
<i>molto</i>	20		<b>66,67%</b>
<i>abbastanza</i>	7		<b>23,33%</b>
<i>poco</i>	0		<b>0,00%</b>
<i>nessun rapporto perché non fa parte della mia attività prof.</i>	3		<b>10,00%</b>

**8) Come descriveresti il rapporto con i familiari degli ospiti?**

	<b>tot.risposte</b>	<b>30</b>	
<i>buon rapporto di collaborazione</i>	14		<b>46,67%</b>
<i>rapporto superficiale anche se li incontro spesso</i>	5		<b>16,67%</b>
<i>rapporto superficiale perché li incontro raramente</i>	5		<b>16,67%</b>
<i>nessun rapporto perché non fa parte della mia attività prof.</i>	6		<b>20,00%</b>

**9) Come descriveresti il rapporto con i volontari?**

	<b>tot.risposte</b>	<b>30</b>	
<i>buon rapporto di collaborazione</i>	18		<b>60,00%</b>
<i>rapporto superficiale anche se li incontro spesso</i>	4		<b>13,33%</b>
<i>rapporto superficiale perché li incontro raramente</i>	4		<b>13,33%</b>
<i>nessun rapporto perché non fa parte della mia attività prof.</i>	4		<b>13,33%</b>

**10) Secondo te, la nostra RSA, come prestazioni fornite, organizzazione, gestione delle risorse e obiettivi:**

	<b>tot.risposte</b>	<b>30</b>	
<i>livelli eccellenti difficilmente superabili</i>	1		<b>3,33%</b>
<i>livelli buoni ma ancora spazio di crescita</i>	27		<b>90,00%</b>
<i>discreto livello, bisogna accontentarsi</i>	1		<b>3,33%</b>
<i>scadente, bisogna rimboccarsi le maniche</i>	0		<b>0,00%</b>
<i>scadente, non farà che peggiorare</i>	0		<b>0,00%</b>
<i>non risponde</i>	1		<b>3,33%</b>

**11) Secondo te, quale tipo di gestione viene privilegiato nella nostra struttura?**

	<b>tot.risposte</b>	<b>30</b>	
<i>gestione orientata al compito</i>	8		<b>26,67%</b>
<i>gestione orientata all'uomo</i>	21		<b>70,00%</b>
<i>non risponde</i>	1		<b>3,33%</b>

**12) Ritieni che la Fondazione ti offra opportunità di crescita professionale?**

	<b>tot.risposte</b>	<b>30</b>	
<i>molto</i>	4		<b>13,33%</b>
<i>abbastanza</i>	16		<b>53,33%</b>
<i>poco</i>	5		<b>16,67%</b>
<i>per nulla</i>	5		<b>16,67%</b>

**13) Ritieni necessari corsi di aggiornamento?**

	<b>tot.risposte</b>	<b>30</b>	
<i>molto</i>	20		<b>66,67%</b>
<i>abbastanza</i>	6		<b>20,00%</b>
<i>poco</i>	3		<b>10,00%</b>
<i>per nulla</i>	0		<b>0,00%</b>
<i>non risponde</i>	1		<b>3,33%</b>

**14) Consigliaresti ad un tuo amico/conoscente di lavorare presso questa RSA?**

	<b>tot.risposte</b>	<b>30</b>	
<i>si</i>	27		<b>90,00%</b>
<i>no</i>	3		<b>10,00%</b>

**15) Se in futuro tu o un tuo parente/conoscente avesse bisogno di essere ospitato in Rsa, consiglieresti questa?**

	<b>tot.risposte</b>	<b>30</b>	
<i>si</i>	28		<b>93,33%</b>
<i>no</i>	1		<b>3,33%</b>
<i>non risponde</i>	1		<b>3,33%</b>

**16) Complessivamente, sei soddisfatto e gratificato dal tuo lavoro presso la nostra Fondazione?**

	<b>tot.risposte</b>	<b>30</b>	
<i>molto</i>	12		<b>40,00%</b>
<i>abbastanza</i>	14		<b>46,67%</b>
<i>poco</i>	4		<b>13,33%</b>
<i>per nulla</i>	0		<b>0,00%</b>

## DOMANDA 16: soddisfazione e gratificazione

