

FONDAZIONE "SERLINI" RSA ONLUS OSPITALETTO

Risposte al questionario per la rilevazione della qualità da parte **DI TUTTI GLI OSPITI** della R.S.A.

Anno 2016	Ospiti della struttura	70
	Ospiti ritenuti idonei a rispondere	34
	Ospiti che hanno risposto	30

1. Ritieni che gli orari di apertura per parenti e visitatori siano:

adeguati	30	100,00%
non adeguati	0	0,00%

2. Ritieni che gli orari della struttura (sveglia, pasti...) siano:

adeguati	30	100,00%
non adeguati	0	0,00%

3. Come valuta l'assistenza fornita dal personale ausiliario di nucleo?

ottima	13	43,33%
buona	12	40,00%
sufficiente	4	13,33%
insufficiente	0	0,00%
non so	1	3,33%

4. Come valuta l'assistenza medica?

ottima	28	93,33%
buona	1	3,33%
sufficiente	1	3,33%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

5. Come valuta la disponibilità del personale medico a fornirle informaz. su terapie, esami...?

ottima	28	93,33%
buona	2	6,67%
sufficiente	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

6. Come valuta l'assistenza infermieristica?

ottima	27	90,00%
buono	2	6,67%
sufficiente	1	3,33%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

7. Come valuta gli interventi di riabilitazione/fisioterapia?

ottimi	18	60,00%
buoni	5	16,67%
sufficienti	0	0,00%
insufficienti	0	0,00%
non so	7	23,33%

8. Come valuta le attività di animazione?

ottime	19	63,33%
buone	9	30,00%
sufficienti	1	3,33%
insufficienti	0	0,00%
non so	1	3,33%

9. Come valuta i servizi svolti dall'ufficio amministrativo?

ottimi	2	6,67%
buoni	1	3,33%
sufficienti	0	0,00%
insufficienti	0	0,00%
non so	27	90,00%

10. Come valuta l'assistenza spirituale-religiosa?

ottima	21	70,00%
buona	9	30,00%
sufficiente	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

11. Come valuta l'attività dei volontari?

ottima	14	46,67%
buona	13	43,33%
sufficiente	2	6,67%
insufficiente	0	0,00%
non so	1	3,33%

12. Come valuta il servizio interno di manutenzione?

ottimo	7	23,33%
buono	7	23,33%
sufficiente	1	3,33%
insufficiente	0	0,00%
non so	15	50,00%

13. Come valuta il servizio di lavanderia e stireria?

ottimo	24	80,00%
buono	5	16,67%
sufficiente	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	1	3,33%

14. Come valuta complessivamente l'attenzione, la sollecitudine e la cortesia del personale?

ottima	7	23,33%
buona	18	60,00%
sufficiente	4	13,33%
insufficiente	1	3,33%
non so	0	0,00%

15. Come valuta la qualità del cibo?

ottima	20	66,67%
buona	8	26,67%
sufficiente	2	6,67%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

16. Come valuta la varietà dei menù proposti?

ottima	19	63,33%
buona	9	30,00%
sufficiente	2	6,67%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

17. Come valuta la quantità del cibo?

ottima	21	70,00%
buona	7	23,33%
sufficiente	0	0,00%
insufficiente	2	6,67%
non so	0	0,00%

18. Come valuta il servizio in sala da pranzo?

ottimo	24	80,00%
buono	5	16,67%
sufficiente	1	3,33%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

19. Come valuta il livello di igiene degli ambienti della Fondazione?

ottimo	25	83,33%
buono	5	16,67%
sufficiente	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

20. Complessivamente come valuta il comfort degli ambienti (luminosità, arredo, temperat.)?

ottimo	26	86,67%
buono	3	10,00%
sufficiente	1	3,33%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

21. Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto dei servizi offerti?

molto	24	80,00%
abbastanza	6	20,00%
poco	0	0,00%
per nulla	0	0,00%

