

FONDAZIONE "SERLINI" RSA ONLUS OSPITALETTO

Risposte al questionario per la rilevazione della qualità percepita da parte dei familiari / persone di riferimento degli Ospiti della R.S.A. - **RIEPILOGO**

2016

Questionari distribuiti 70

Questionari compilati 39 l'anno scorso compilati 58

1. Come valuta le informazioni ricevute e la gestione delle pratiche amministrative al momento dell'accettazione in struttura? *Solo se l'ospite è entrato nel corso del corrente 2016*

ottime	6
buone	14
sufficienti	1
insufficienti	1
non so	0

2. Come valuta il momento dell'accoglienza in struttura da parte dell'equipe multidisciplinare? *Solo se l'ospite è entrato nel corso del corrente 2016*

ottimo	12
buono	10
sufficiente	0
insufficiente	0
non so	0

3. Ritieni che gli orari di apertura per parenti e visitatori siano:

adeguati	38	97,44%
non adeguati	1	2,56%

4. Ritieni che per gli ospiti gli orari della struttura (sveglia, pasti...) siano:

adeguati	39	100,00%
non adeguati	0	0,00%

5. Come valuta l'assistenza fornita dal personale ausiliario di nucleo?

ottima	12	30,77%
buona	21	53,85%
sufficiente	5	12,82%
insufficiente	1	2,56%
non so	0	0,00%

6. Come valuta l'assistenza medica?

ottima	17	43,59%
buona	19	48,72%
sufficiente	3	7,69%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

7. Come valuta la disponibilità del personale medico a fornirle informaz. su terapie, esami, ecc?

ottima	18	46,15%
buona	18	46,15%
sufficiente	3	7,69%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

8. Come valuta l'assistenza infermieristica?

ottima	14	35,90%
buono	22	56,41%
sufficiente	2	5,13%
insufficiente	1	2,56%
non so	0	0,00%

9. Come valuta gli interventi di riabilitazione/fisioterapia?

ottimi	7	17,95%
buoni	10	25,64%
sufficienti	9	23,08%
insufficienti	2	5,13%
non so	9	23,08%
non risponde	2	5,13%

10. Come valuta le attività di animazione?

ottime	16	41,03%
buone	15	38,46%
sufficienti	4	10,26%
insufficienti	0	0,00%
non so	4	10,26%

11. Come valuta i servizi svolti dall'ufficio amministrativo?

ottimi	11	28,21%
buoni	26	66,67%
sufficienti	2	5,13%
insufficienti	0	0,00%
non so	0	0,00%

12. Come valuta l'assistenza spirituale-religiosa?

ottima	13	33,33%
buona	18	46,15%
sufficiente	4	10,26%
insufficiente	0	0,00%
non so	4	10,26%

13. Come valuta l'attività dei volontari?

ottima	24	61,54%
buona	15	38,46%
sufficiente	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

14. Come valuta il servizio interno di manutenzione?

ottimo	7	17,95%
buono	23	58,97%
sufficiente	4	10,26%
insufficiente	2	5,13%
non so	1	2,56%
non risponde	2	5,13%

15. Come valuta il servizio di lavanderia e stireria?

ottimo	7	17,95%
buono	18	46,15%
sufficiente	11	28,21%
insufficiente	1	2,56%
non so	0	0,00%
non risponde	2	5,13%

16. Come valuta complessivamente l'attenzione, la sollecitudine e la cortesia del personale?

ottima	13	33,33%
buona	22	56,41%
sufficiente	3	7,69%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%
non risponde	1	2,56%

17. Come valuta la qualità del cibo?

ottima	18	46,15%
buona	14	35,90%
sufficiente	3	7,69%
insufficiente	0	0,00%
non so	2	5,13%
non risponde	2	5,13%

18. Come valuta la varietà dei menù proposti?

ottima	14	35,90%
buona	21	53,85%
sufficiente	2	5,13%
insufficiente	0	0,00%
non so	1	2,56%
non risponde	1	2,56%

19. Come valuta la quantità del cibo?

ottima	11	28,21%
buona	20	51,28%
sufficiente	4	10,26%
insufficiente	1	2,56%
non so	2	5,13%
non risponde	1	2,56%

20. Come valuta il servizio in sala da pranzo?

ottimo	6	15,38%
buono	21	53,85%
sufficiente	6	15,38%
insufficiente	1	2,56%
non so	2	5,13%
non risponde	3	7,69%

21. Come valuta il livello di igiene degli ambienti della Fondazione?

ottimo	10	25,64%
buono	23	58,97%
sufficiente	4	10,26%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%
non risponde	2	5,13%

22. Complessivamente come valuta il comfort degli ambienti (luminosità, arredo, temperatura)?

ottimo	14	35,90%
buono	18	46,15%
sufficiente	6	15,38%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%
non risponde	1	2,56%

23. Ritiene soddisfatte le aspettative che aveva al momento dell'ingresso in RSA?

molto	22	56,41%
abbastanza	16	41,03%
poco	0	0,00%
per nulla	0	0,00%
non risponde	1	2,56%

24. Se in futuro un suo parente/conoscente avesse bisogno di essere ospitato in RSA consiglierebbe questa?

si	36	92,31%
no	0	0,00%
non so	2	5,13%
non risponde	1	2,56%

25. Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto dei servizi offerti?

molto	19	48,72%
abbastanza	18	46,15%
poco	0	0,00%
per nulla	0	0,00%
non risponde	2	5,13%

GRAFICI:

