

FONDAZIONE "SERLINI" ONLUS - RSA E CENTRO MULTISERVIZI ANZIANI

Risposte al questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione e della qualità percepita dal PERSONALE DIPENDENTE e da LIBERO-PROFESSIONISTI, SUORE, PERSONALE DEI SERVIZI ESTERNALIZZATI - anno 2022

Questionari distribuiti ai dipendenti n. 56 - Compilati n. 31

Questionari distribuiti agli "esterni" n. 18 - Compilati n. 1

QUESTIONARI DISTRIBUITI COMPLESSIVAMENTE 74 - COMPILATI 32 (PARI AL 43,24%)

1. ORGANIZZAZIONE

Gli obiettivi della struttura sono conosciuti e condivisi:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1		TOT. 32	
<i>molto</i>	4	12,90%	0	0,00%	4	12,50%
<i>abbastanza</i>	13	41,94%	1	100,00%	14	43,75%
<i>poco</i>	9	29,03%	0	0,00%	9	28,13%
<i>per nulla</i>	5	16,13%	0	0,00%	5	15,63%
<i>non so</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

Il personale è coinvolto nelle decisioni relative al proprio ambito di lavoro:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1		TOT. 32	
<i>molto</i>	3	9,68%	1	100,00%	4	12,50%
<i>abbastanza</i>	11	35,48%	0	0,00%	11	34,38%
<i>poco</i>	10	32,26%	0	0,00%	10	31,25%
<i>per nulla</i>	7	22,58%	0	0,00%	7	21,88%
<i>non so</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

Le procedure ed i protocolli sono chiari:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1		TOT. 32	
<i>molto</i>	4	12,90%	0	0,00%	4	12,50%
<i>abbastanza</i>	13	41,94%	0	0,00%	13	40,63%
<i>poco</i>	11	35,48%	1	100,00%	12	37,50%
<i>per nulla</i>	3	9,68%	0	0,00%	3	9,38%
<i>non so</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

L'Amministrazione prende in considerazione le proposte del personale:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1			TOT. 32	
molto	3	9,68%	0	0,00%	3	9,38%	
abbastanza	11	35,48%	1	100,00%	12	37,50%	
poco	11	35,48%	0	0,00%	11	34,38%	
per nulla	5	16,13%	0	0,00%	5	15,63%	
non so	1	3,23%	0	0,00%	1	3,13%	

L'Amministrazione considera importanti l'eccellenza del lavoro e la qualità dei risultati:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1			TOT. 32	
molto	5	16,13%	0	0,00%	5	15,63%	
abbastanza	10	32,26%	1	100,00%	11	34,38%	
poco	6	19,35%	0	0,00%	6	18,75%	
per nulla	5	16,13%	0	0,00%	5	15,63%	
non so	5	16,13%	0	0,00%	5	15,63%	

Il servizio è adeguato alle esigenze del singolo ospite:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1			TOT. 32	
molto	4	12,90%	0	0,00%	4	12,50%	
abbastanza	12	38,71%	1	100,00%	13	40,63%	
poco	10	32,26%	0	0,00%	10	31,25%	
per nulla	4	12,90%	0	0,00%	4	12,50%	
non so	1	3,23%	0	0,00%	1	3,13%	

La cortesia verso l'ospite è indispensabile:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1			TOT. 32	
molto	24	77,42%	0	0,00%	24	75,00%	
abbastanza	5	16,13%	1	100,00%	6	18,75%	
poco	1	3,23%	0	0,00%	1	3,13%	
per nulla	1	3,23%	0	0,00%	1	3,13%	
non so	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	

Il servizio offerto agli ospiti è uniforme nei vari nuclei:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1			TOT. 32	
molto	7	22,58%	0	0,00%	7	21,88%	
abbastanza	11	35,48%	1	100,00%	12	37,50%	
poco	7	22,58%	0	0,00%	7	21,88%	
per nulla	1	3,23%	0	0,00%	1	3,13%	
non so	5	16,13%	0	0,00%	5	15,63%	

Il disservizio è gestito tempestivamente:

	Risp. Dip.	31		Risp. Est.	1		TOT.	32	
<i>molto</i>		4	12,90%		0	0,00%		4	12,50%
<i>abbastanza</i>		13	41,94%		1	100,00%		14	43,75%
<i>poco</i>		10	32,26%		0	0,00%		10	31,25%
<i>per nulla</i>		4	12,90%		0	0,00%		4	12,50%
<i>non so</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%

All'ospite è riconosciuto un ruolo centrale:

	Risp. Dip.	31		Risp. Est.	1		TOT.	32	
<i>molto</i>		7	22,58%		0	0,00%		7	21,88%
<i>abbastanza</i>		11	35,48%		1	100,00%		12	37,50%
<i>poco</i>		9	29,03%		0	0,00%		9	28,13%
<i>per nulla</i>		2	6,45%		0	0,00%		2	6,25%
<i>non so</i>		2	6,45%		0	0,00%		2	6,25%

La struttura soddisfa le esigenze degli ospiti:

	Risp. Dip.	31		Risp. Est.	1		TOT.	32	
<i>molto</i>		3	9,68%		0	0,00%		3	9,38%
<i>abbastanza</i>		12	38,71%		1	100,00%		13	40,63%
<i>poco</i>		13	41,94%		0	0,00%		13	40,63%
<i>per nulla</i>		1	3,23%		0	0,00%		1	3,13%
<i>non so</i>		2	6,45%		0	0,00%		2	6,25%

La struttura offre un servizio di qualità:

	Risp. Dip.	31		Risp. Est.	1		TOT.	32	
<i>molto</i>		2	6,45%		0	0,00%		2	6,25%
<i>abbastanza</i>		17	54,84%		1	100,00%		18	56,25%
<i>poco</i>		10	32,26%		0	0,00%		10	31,25%
<i>per nulla</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<i>non so</i>		2	6,45%		0	0,00%		2	6,25%

2. AMBIENTE DI LAVORO

L'ambiente di lavoro in generale è confortevole:

	Risp. Dip.	31		Risp. Est.	1		TOT.	3	
<i>molto</i>		3	9,68%		1	100,00%		4	12,50%
<i>abbastanza</i>		17	54,84%		0	0,00%		17	53,13%
<i>poco</i>		10	32,26%		0	0,00%		10	31,25%
<i>per nulla</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<i>non so</i>		1	3,23%		0	0,00%		1	3,13%

Gli strumenti ed i materiali a disposizione sono adeguati al lavoro da svolgere:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1		TOT. 32	
molto	3	9,68%	0	0,00%	3	9,38%
abbastanza	20	64,52%	1	100,00%	21	65,63%
poco	6	19,35%	0	0,00%	6	18,75%
per nulla	2	6,45%	0	0,00%	2	6,25%
non so	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

L'orario di lavoro è soddisfacente:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1		TOT. 32	
molto	4	12,90%	1	100,00%	5	15,63%
abbastanza	13	41,94%	0	0,00%	13	40,63%
poco	10	32,26%	0	0,00%	10	31,25%
per nulla	4	12,90%	0	0,00%	4	12,50%
non so	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

I rischi di infortunio e/o malattie professionali sono rilevanti:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1		TOT. 32	
molto	4	12,90%	0	0,00%	4	12,50%
abbastanza	11	35,48%	1	100,00%	12	37,50%
poco	12	38,71%	0	0,00%	12	37,50%
per nulla	3	9,68%	0	0,00%	3	9,38%
non so	1	3,23%	0	0,00%	1	3,13%

Il livello di burn-out è elevato:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1		TOT. 32	
molto	9	29,03%	0	0,00%	9	28,13%
abbastanza	9	29,03%	0	0,00%	9	28,13%
poco	9	29,03%	1	100,00%	10	31,25%
per nulla	1	3,23%	0	0,00%	1	3,13%
non so	3	9,68%	0	0,00%	3	9,38%

3. COMUNICAZIONE INTERNA

Ricevo informazioni esaustive in merito ai miei compiti:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1		TOT. 32	
molto	4	12,90%	0	0,00%	4	12,50%
abbastanza	15	48,39%	0	0,00%	15	46,88%
poco	8	25,81%	1	100,00%	9	28,13%
per nulla	4	12,90%	0	0,00%	4	12,50%
non so	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

Ricevo informazioni esaustive in merito agli obiettivi generali della Rsa:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1			TOT. 32	
molto	4	12,90%	0	0,00%	4	12,50%	
abbastanza	11	35,48%	0	0,00%	11	34,38%	
poco	8	25,81%	1	100,00%	9	28,13%	
per nulla	7	22,58%	0	0,00%	7	21,88%	
non so	1	3,23%	0	0,00%	1	3,13%	

L'organizzazione del lavoro nei nuclei è adeguata:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est.			TOT. 31	
molto	2	6,45%	2	6,25%	2	6,25%	
abbastanza	13	41,94%	13	40,63%	13	40,63%	
poco	9	29,03%	9	28,13%	9	28,13%	
per nulla	3	9,68%	3	9,38%	3	9,38%	
non so	4	12,90%	4	12,50%	4	12,50%	

Ricevo informazioni in merito alla valutazione del mio lavoro:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1			TOT. 32	
molto	2	6,45%	0	0,00%	2	6,25%	
abbastanza	10	32,26%	0	0,00%	10	31,25%	
poco	7	22,58%	1	100,00%	8	25,00%	
per nulla	12	38,71%	0	0,00%	12	37,50%	
non so	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	

Posso segnalare problemi, difficoltà, criticità:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1			TOT. 32	
molto	8	25,81%	0	0,00%	8	25,00%	
abbastanza	13	41,94%	0	0,00%	13	40,63%	
poco	5	16,13%	1	100,00%	6	18,75%	
per nulla	4	12,90%	0	0,00%	4	12,50%	
non so	1	3,23%	0	0,00%	1	3,13%	

Posso segnalare proposte di miglioramento relative al mio lavoro:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1			TOT. 32	
molto	6	19,35%	0	0,00%	6	18,75%	
abbastanza	12	38,71%	0	0,00%	12	37,50%	
poco	8	25,81%	1	100,00%	9	28,13%	
per nulla	5	16,13%	0	0,00%	5	15,63%	
non so	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	

4. GRUPPI DI LAVORO

L'organizzazione per gruppi di lavoro funziona bene:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1			TOT. 32	
molto	2	6,45%	0	0,00%	2	6,25%	
abbastanza	13	41,94%	0	0,00%	13	40,63%	
poco	10	32,26%	0	0,00%	10	31,25%	
per nulla	4	12,90%	1	100,00%	5	15,63%	
non so	2	6,45%	0	0,00%	2	6,25%	

Il grado di collaborazione nel gruppo è elevato:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1			TOT. 32	
molto	4	12,90%	0	0,00%	4	12,50%	
abbastanza	14	45,16%	0	0,00%	14	43,75%	
poco	9	29,03%	0	0,00%	9	28,13%	
per nulla	4	12,90%	1	100,00%	5	15,63%	
non so	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	

Il coordinamento tra diverse figure professionali è soddisfacente:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1			TOT. 32	
molto	2	6,45%	0	0,00%	2	6,25%	
abbastanza	10	32,26%	0	0,00%	10	31,25%	
poco	10	32,26%	1	100,00%	11	34,38%	
per nulla	9	29,03%	0	0,00%	9	28,13%	
non so	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	

Mi ritengo corresponsabile di ciò che non va bene:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1			TOT. 32	
molto	2	6,45%	0	0,00%	2	6,25%	
abbastanza	13	41,94%	0	0,00%	13	40,63%	
poco	9	29,03%	1	100,00%	10	31,25%	
per nulla	5	0,00%	0	0,00%	5	15,63%	
non so	2	6,45%	0	0,00%	2	6,25%	

Il rapporto professionale con i colleghi influenza positivamente i risultati del mio lavoro:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1			TOT. 32	
molto	8	25,81%	0	0,00%	8	25,00%	
abbastanza	14	45,16%	0	0,00%	14	43,75%	
poco	7	22,58%	1	100,00%	8	25,00%	
per nulla	2	6,45%	0	0,00%	2	6,25%	
non so	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	

Col mio gruppo di lavoro riesco a raggiungere gli obiettivi nei tempi stabiliti:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1			TOT. 32	
molto	4	12,90%	0	0,00%	4	12,50%	
abbastanza	20	64,52%	0	0,00%	20	62,50%	
poco	6	19,35%	1	100,00%	7	21,88%	
per nulla	1	3,23%	0	0,00%	1	3,13%	
non so	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	

5. SODDISFAZIONE

Sono soddisfatto da: retribuzione

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1			TOT. 32	
molto	3	9,68%	0	0,00%	3	9,38%	
abbastanza	12	38,71%	0	0,00%	12	37,50%	
poco	11	35,48%	1	100,00%	12	37,50%	
per nulla	5	16,13%	0	0,00%	5	15,63%	
non so	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	

stabilità del posto di lavoro

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1			TOT. 32	
molto	9	29,03%	0	0,00%	9	28,13%	
abbastanza	19	61,29%	0	0,00%	19	59,38%	
poco	2	6,45%	1	100,00%	3	9,38%	
per nulla	1	3,23%	0	0,00%	1	3,13%	
non so	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	

opportunità di mettere a frutto le mie competenze

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1			TOT. 32	
molto	7	22,58%	0	0,00%	7	21,88%	
abbastanza	13	41,94%	0	0,00%	13	40,63%	
poco	5	16,13%	0	0,00%	5	15,63%	
per nulla	6	19,35%	1	100,00%	7	21,88%	
non so	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	

possibilità di acquisire nuove competenze

	risp. dipendenti 31		risp. esterni 1			TOTALE 32	
molto	5	16,13%	0	0,00%	5	15,63%	
abbastanza	14	45,16%	0	0,00%	14	43,75%	
poco	6	19,35%	1	100,00%	7	21,88%	
per nulla	5	16,13%	0	0,00%	5	15,63%	
non so	1	3,23%	0	0,00%	1	3,13%	

equa distribuzione dei carichi di lavoro

	Risp. Dip.	31		Risp. Est.	1		TOT.	32	
molto		2	6,45%		0	0,00%		2	6,25%
abbastanza		13	41,94%		0	0,00%		13	40,63%
poco		11	35,48%		1	100,00%		12	37,50%
per nulla		5	16,13%		0	0,00%		5	15,63%
non so		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%

6. GESTIONE RISORSE UMANE

Il ruolo che ricopro è adeguato alle mie capacità:

	Risp. Dip.	31		Risp. Est.	1		TOT.	32	
molto		9	29,03%		0	0,00%		9	28,13%
abbastanza		15	48,39%		1	100,00%		16	50,00%
poco		3	9,68%		0	0,00%		3	9,38%
per nulla		4	12,90%		0	0,00%		4	12,50%
non so		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%

Le relazioni tra colleghi si fondano sui rapporti umani oltre che su regolamenti, rispetto procedure, piani di lavoro, ecc:

	Risp. Dip.	31		Risp. Est.	1		TOT.	32	
molto		8	25,81%		0	0,00%		8	25,00%
abbastanza		13	41,94%		0	0,00%		13	40,63%
poco		8	25,81%		1	100,00%		9	28,13%
per nulla		2	6,45%		0	0,00%		2	6,25%
non so		0	0,00%		0	0,00%		1	3,13%

I criteri di selezione sono validi ed equi:

	Risp. Dip.	31		Risp. Est.	1		TOT.	32	
molto		3	9,68%		0	0,00%		3	9,38%
abbastanza		12	38,71%		1	100,00%		13	40,63%
poco		4	12,90%		0	0,00%		4	12,50%
per nulla		7	22,58%		0	0,00%		7	21,88%
non so		5	16,13%		0	0,00%		5	15,63%

L'affiancamento nella fase di inserimento di nuovo personale è adeguato:

	Risp. Dip.	31		Risp. Est.	1		TOT.	32	
molto		4	12,90%		0	0,00%		4	12,50%
abbastanza		12	38,71%		0	0,00%		12	37,50%
poco		5	16,13%		1	100,00%		6	18,75%
per nulla		5	16,13%		0	0,00%		5	15,63%
non so		5	16,13%		0	0,00%		5	15,63%

Il sistema di valutazione delle prestazioni del personale è equo:

	Risp. Dip.	31		Risp. Est.	1		TOT.	32
<i>molto</i>		3	9,68%		0	0,00%	3	9,38%
<i>abbastanza</i>		11	35,48%		0	0,00%	11	34,38%
<i>poco</i>		5	16,13%		1	100,00%	6	18,75%
<i>per nulla</i>		6	19,35%		0	0,00%	6	18,75%
<i>non so</i>		6	19,35%		0	0,00%	6	18,75%

Il programma formativo è valido:

	Risp. Dip.	31		Risp. Est.	1		TOT.	32
<i>molto</i>		4	12,90%		0	0,00%	4	12,50%
<i>abbastanza</i>		16	51,61%		0	0,00%	16	50,00%
<i>poco</i>		4	12,90%		1	100,00%	5	15,63%
<i>per nulla</i>		5	16,13%		0	0,00%	5	15,63%
<i>non so</i>		2	6,45%		0	0,00%	2	6,25%

Sarebbe giusto poter legare aumenti della retribuzione all'effettivo rendimento professionale:

	Risp. Dip.	31		Risp. Est.	1		TOT.	32
<i>molto</i>		18	58,06%		0	0,00%	18	56,25%
<i>abbastanza</i>		8	25,81%		1	100,00%	9	28,13%
<i>poco</i>		2	6,45%		0	0,00%	2	6,25%
<i>per nulla</i>		1	3,23%		0	0,00%	1	3,13%
<i>non so</i>		2	6,45%		0	0,00%	2	6,25%

7. AUTOVALUTAZIONE (valutazione della propria professionalità, delle capacità relazionali, ecc)

Sono consapevole di contribuire alla qualità complessiva del servizio:

	Risp. Dip.	31		Risp. Est.	1		TOT.	32
<i>molto</i>		17	54,84%		0	0,00%	17	53,13%
<i>abbastanza</i>		12	38,71%		1	100,00%	13	40,63%
<i>poco</i>		1	3,23%		0	0,00%	1	3,13%
<i>per nulla</i>		0	0,00%		0	0,00%	0	0,00%
<i>non so</i>		1	3,23%		0	0,00%	1	3,13%

Assiduità, puntualità, accuratezza e precisione nel mio lavoro:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1			TOT. 32	
ottimo	13	41,94%	1	100,00%	14	43,75%	
distinto	16	51,61%	0	0,00%	16	50,00%	
sufficiente	1	3,23%	0	0,00%	1	3,13%	
insufficiente	1	3,23%	0	0,00%	1	3,13%	
non so	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	

Autonomia nell' eseguire il mio lavoro e risolvere problemi:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1			TOT. 32	
ottimo	17	54,84%	0	0,00%	17	53,13%	
distinto	13	41,94%	0	0,00%	13	40,63%	
sufficiente	0	0,00%	1	100,00%	1	3,13%	
insufficiente	1	3,23%	0	0,00%	1	3,13%	
non so	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	

Disponibilità alla collaborazione con colleghi e responsabili:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1			TOT. 32	
ottimo	15	48,39%	0	0,00%	15	46,88%	
distinto	13	41,94%	1	100,00%	14	43,75%	
sufficiente	2	6,45%	0	0,00%	2	6,25%	
insufficiente	1	3,23%	0	0,00%	1	3,13%	
non so	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	

Flessibilità e disponibilità ai mutamenti organizzativi:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1			TOT. 32	
ottimo	15	48,39%	0	0,00%	15	46,88%	
distinto	12	38,71%	0	0,00%	12	37,50%	
sufficiente	3	9,68%	1	100,00%	4	12,50%	
insufficiente	1	3,23%	0	0,00%	1	3,13%	
non so	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	

Capacità di relazione con i colleghi:

	Risp. Dip. 31		Risp. Est. 1			TOT. 32	
ottimo	10	32,26%	0	0,00%	10	31,25%	
distinto	17	54,84%	0	0,00%	17	53,13%	
sufficiente	3	9,68%	1	100,00%	4	12,50%	
insufficiente	1	3,23%	0	0,00%	1	3,13%	
non so	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	

Capacità di relazione con gli ospiti:

	Risp. Dip.	31		Risp. Est.	1		TOT.	32
<i>ottimo</i>		15	48,39%		1	100,00%	16	50,00%
<i>distinto</i>		12	38,71%		0	0,00%	12	37,50%
<i>sufficiente</i>		1	3,23%		0	0,00%	1	3,13%
<i>insufficiente</i>		1	3,23%		0	0,00%	1	3,13%
<i>non so</i>		2	6,45%		0	0,00%	2	6,25%

Capacità di relazione con i familiari degli ospiti:

	Risp. Dip.	31		Risp. Est.	1		TOT.	32
<i>ottimo</i>		12	38,71%		0	0,00%	12	37,50%
<i>distinto</i>		16	51,61%		0	0,00%	16	50,00%
<i>sufficiente</i>		0	0,00%		1	100,00%	1	3,13%
<i>insufficiente</i>		1	3,23%		0	0,00%	1	3,13%
<i>non so</i>		2	6,45%		0	0,00%	2	6,25%

Atteggiamento propositivo e disponibilità nel coinvolgimento in nuovi progetti:

	Risp. Dip.	31		Risp. Est.	1		TOT.	32
<i>ottimo</i>		9	29,03%		0	0,00%	9	28,13%
<i>distinto</i>		17	54,84%		0	0,00%	17	53,13%
<i>sufficiente</i>		4	12,90%		1	100,00%	5	15,63%
<i>insufficiente</i>		0	0,00%		0	0,00%	0	0,00%
<i>non so</i>		1	3,23%		0	0,00%	1	3,13%