

Risposte al questionario per la rilevazione della "Qualità percepita" dai FAMILIARI/PERSONE DI RIFERIMENTO degli Ospiti del C.D.I. - ANNO 2022

Ospiti frequentanti il CDI alla data di distribuzione n.	24
Questionari effettivamente distribuiti n.	24
Questionari restituiti compilati n.	21

nb: le prime due domande sono solo per parenti di ospiti entrati nel corso del 2022

1.Come valuta le informazioni ricevute e la gestione delle pratiche amministrative al momento dell'accettazione in struttura? (solo se l'ospite è entrato nel corso del corrente anno 2022):

ottime	6
buone	6
sufficienti	0
insufficienti	0
non so	0

2.Come valuta il momento dell'accoglienza in struttura da parte dell'equipe multidisciplinare? (solo se l'ospite è entrato nel corso del corrente anno 2022):

ottimo	8
buono	6
sufficiente	0
insufficiente	0
non so	0

3.Ritiene che gli orari di apertura per parenti e visitatori siano:

adeguati	14	66,67%
non adeguati	3	14,29%
non risponde	4	19,05%

4.Ritiene che per gli ospiti gli orari della struttura (sveglia, pasti, ...) siano:

adeguati	17	80,95%
non adeguati	1	4,76%
non risponde	3	14,29%

5.Come valuta l'assistenza fornita dal personale ausiliario?

ottima	12	57,14%
buona	6	28,57%
sufficiente	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	1	4,76%
non risponde	2	9,52%

6.Come valuta l'assistenza medica?

<i>ottima</i>	7	33,33%
<i>buona</i>	8	38,10%
<i>sufficiente</i>	1	4,76%
<i>insufficiente</i>	1	4,76%
<i>non so</i>	2	9,52%
<i>non risponde</i>	2	9,52%

7.Come valuta la disponibilità del personale medico a fornire informazioni su terapie, esami, ecc?

<i>ottima</i>	8	38,10%
<i>buona</i>	7	33,33%
<i>sufficiente</i>	1	4,76%
<i>insufficiente</i>	1	4,76%
<i>non so</i>	2	9,52%
<i>non risponde</i>	2	9,52%

8.Come valuta l'assistenza infermieristica?

<i>ottima</i>	11	52,38%
<i>buona</i>	7	33,33%
<i>sufficiente</i>	1	4,76%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%
<i>non risponde</i>	2	9,52%

9.Come valuta gli interventi di riabilitazione/fisioterapia?

<i>ottimi</i>	8	38,10%
<i>buoni</i>	7	33,33%
<i>sufficienti</i>	0	0,00%
<i>insufficienti</i>	2	9,52%
<i>non so</i>	2	9,52%
<i>non risponde</i>	2	9,52%

10.Come valuta le attività di animazione?

<i>ottime</i>	8	38,10%
<i>buone</i>	4	19,05%
<i>sufficienti</i>	3	14,29%
<i>insufficienti</i>	2	9,52%
<i>non so</i>	2	9,52%
<i>non risponde</i>	2	9,52%

11.Come valuta i servizi svolti dall'ufficio amministrativo?

<i>ottimi</i>	8	38,10%
<i>buoni</i>	8	38,10%
<i>sufficienti</i>	2	9,52%
<i>insufficienti</i>	1	4,76%
<i>non so</i>	1	4,76%
<i>non risponde</i>	1	4,76%

12.Come valuta l'attività dei volontari?

<i>ottima</i>	8	38,10%
<i>buona</i>	6	28,57%
<i>sufficiente</i>	0	0,00%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	4	19,05%
<i>non risponde</i>	3	14,29%

13.Come valuta complessivamente l'attenzione, la sollecitudine e la cortesia del personale?

<i>ottime</i>	11	52,38%
<i>buone</i>	7	33,33%
<i>sufficienti</i>	1	4,76%
<i>insufficienti</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%
<i>non risponde</i>	2	9,52%

14.Come valuta la qualità del cibo?

<i>ottima</i>	7	33,33%
<i>buona</i>	6	28,57%
<i>sufficiente</i>	2	9,52%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	4	19,05%
<i>non risponde</i>	2	9,52%

15.Come valuta la varietà dei menù proposti?

<i>ottima</i>	5	23,81%
<i>buona</i>	8	38,10%
<i>sufficiente</i>	2	9,52%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	4	19,05%
<i>non risponde</i>	2	9,52%

16.Come valuta la quantità del cibo?

<i>ottima</i>	8	38,10%
<i>buona</i>	6	28,57%
<i>sufficiente</i>	1	4,76%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	4	19,05%
<i>non risponde</i>	2	9,52%

17.Come valuta il servizio in sala da pranzo?

<i>ottimo</i>	8	38,10%
<i>buono</i>	6	28,57%
<i>sufficiente</i>	0	0,00%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	5	23,81%
<i>non risponde</i>	2	9,52%

18.Come valuta il livello di igiene degli ambienti?

<i>ottimo</i>	6	28,57%
<i>buono</i>	8	38,10%
<i>sufficiente</i>	3	14,29%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	2	9,52%
<i>non risponde</i>	2	9,52%

19.Complessivamente come valuta il comfort degli ambienti?

<i>ottimo</i>	8	38,10%
<i>buono</i>	9	42,86%
<i>sufficiente</i>	2	9,52%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%
<i>non risponde</i>	2	9,52%

20.Ritiene soddisfatte le aspettative che aveva al momento dell'ingresso in Cdi?

<i>molto</i>	11	52,38%
<i>abbastanza</i>	7	33,33%
<i>poco</i>	1	4,76%
<i>per nulla</i>	0	0,00%
<i>non risponde</i>	2	9,52%

21.Se in futuro un suo parente/conoscente avesse bisogno di essere ospitato in Cdi consiglierebbe questa?

<i>sì</i>	19	90,48%
<i>no</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%
<i>non risponde</i>	2	9,52%

22.Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto dei servizi offerti?

<i>molto</i>	10	47,62%
<i>abbastanza</i>	10	47,62%
<i>poco</i>	0	0,00%
<i>per nulla</i>	0	0,00%
<i>non risponde</i>	1	4,76%

